

Zamówienia przyjmujemy mailowo:
kontakt@migdaływoliwie.pl

W wiadomości podaj:

adres dostawy

datę i godzinę dostawy

numer telefonu

liczbę osób

Nie mamy sztywnego terminu składania zamówień, ale zalecamy składanie ich z wyprzedzeniem - im wcześniej, tym lepiej.

W sezonach świątecznych i weekendowych dostępność może być ograniczona.

Zmiany i anulacje zamówienia

- Zmiany w zamówieniu - możliwe najpóźniej **5 dni przed planowaną realizacją.**
- Zmiana terminu realizacji zamówienia - możliwe najpóźniej **14 dni przed planowaną realizacją.**
- W przypadku zmiany po tym terminie zastrzegamy sobie prawo **do potrącenia poniesionych kosztów.**
- W przypadku anulowania zamówienia, **wpłacony zadek nie podlega zwrotowi.**

Zadek, płatność i umowa

Płatność – min. 3 dni robocze przed realizacją zamówienia, na numer konta podany w mailu z potwierdzeniem zamówienia. Dostępne formy płatności: **przelew** bankowy / **gotówka** (po wcześniejszym uzgodnieniu) / **BLIK** (na życzenie)

Zadek - rezerwacja terminu

W celu potwierdzenia zamówienia i rezerwacji terminu pobieramy zadek.

Dla zamówień realizowanych standardowo (w terminie do 3 miesięcy): nie pobieramy zadatku

Dla zamówień realizowanych z wyprzedzeniem powyżej 3 miesięcy:

200 zł - dla zamówień do 1500 zł

500 zł - dla zamówień powyżej 1500 zł

Dla zamówień składanych na kolejne lata, w szczególne terminy (np. komunie w maju):

100 zł zadatku - niezależnie od wartości zamówienia.

Pozostała część zadatku zgodnie z powyższymi zasadami płatna po ustaleniu szczegółów menu.

Umowa:

W dniu wpłaty zadatku podpisujemy również umowę na realizację zamówienia cateringowego.

Umowa określa m.in. szczegóły zamówienia, wartość usługi, terminy płatności oraz zasady anulowania zamówienia.

Umowa może być podpisana osobiście lub elektronicznie (e-mailowo).

Na życzenie wystawiamy fakturę VAT.

W przypadku chęci otrzymania faktury prosimy o wcześniejsze zgłoszenie tej informacji

- najlepiej na etapie składania zamówienia.

W zgłoszeniu prosimy podać dane do faktury:

pełna nazwa firmy / imię i nazwisko / adres / NIP (jeśli dotyczy)

Dostawa i logistyka

Dowozimy na terenie całej Małopolski

Koszt dostawy uzależniony od wartości zamówienia i miejsca dostawy (wycena indywidualna).

Dowozimy na ustaloną godzinę wszystko gorące i estetycznie podane.

Zakres realizacji

Obsługujemy zamówienia od 10 do 500 osób